

# SMARTEC ECONET TRANSLATOR KIT

## Installation Instructions

This water heater is pre-installed with Smartec EcoNet Translator. Refer to below instruction to setup the translator and WiFi module.

**CAUTION: Disconnect power before working on the water heater.**

**Warning: WiFi module needs to be installed indoors.**

### STAND-ALONE OPERATION SETUP

1. If only one Gas Tankless Water Heater is connected to the EcoNet Bus, you can now start using the SMARTEC EcoNet Translator to monitor and control the water temperature of your Gas Tankless Water Heater through the EcoNet App (see WiFi instructions). Remember to wait 60 seconds before starting operation.
2. The user can enable/disable the water heater and set/view the water outlet temperature using the Remote Control connected to the unit or wirelessly through the EcoNet App.

### MANIFOLD OPERATION SETUP

If more than one water heater is connected together in a Manifold configuration continue with this section. Otherwise, skip to Alarms section.

1. Remove front cover from the water heater.
2. To allow the SMARTEC EcoNet Translator to control Gas Tankless Water Heaters in a manifold configuration, each manifolded unit should be connected to a SMARTEC EcoNet Translator.
3. Connect manifolded units **serially** using both/any of the Econet ports located on the EcoNet Translator and the provided RJ25 cable.
4. Enter the setup menu by pressing the two buttons simultaneously located on the SMARTEC EcoNet Translator for 5 seconds. If successful, you will see a "1" instead of a "01" on the display.
5. Press the right button to change the number assigned to each water heater. The number displayed will increase with each button press.
6. Each unit in the manifold should be numbered sequentially. This means that if the user has 4 units connected in a manifold mode, then they should be numbered 01, 02, 03 and 04. **Maximum number of units supported in manifold is 20.**

To return to the main menu press the left button.

7. Connect the Remote Control included with the water heater only to number 01 when in manifold configuration. The remote control connected to number 01 will control all units in manifold.

8. The user can enable/disable the water heaters and set/view the water outlet temperature using the Remote Control connected to number 01 or wirelessly through the App.

Pressing the left button scrolls the menu items. Pressing the right button chooses the menu item and changes the menu choice as follows:

| Menu Item | Function  |
|-----------|---|
| 1         | Instance / EcoNet Bus number (1-20)                           |
| 2         | Number of Manifold Heaters (1-20), 1 = No manifold operation. |
| 3         | Recirculation Mode = OFF, 1=ON                                |

The menu will exit after 10 seconds if no buttons are pressed. Changes will be saved upon menu exit.

9. Only unit number "01" will have menu item 2 available. This menu item tells the manifold manager (number 01) how many heaters are connected in the manifold system.

10. Pressing the right button when in menu item 2 will increase the number of manifolded units the manager will detect.

Once all units on the manifold are numbered correctly, the configuration will be completed. Power cycle all units. Wait 60 seconds before starting operation.

\* All switches in the water heaters controller must be in the off position.

### RECIRCULATION PUMP OPERATION

If you have a recirculation pump installed in your system follow the next steps to setup your system.

#### MANIFOLD

Use menu item 3 to turn ON recirculation mode only in the water heater unit with number 1 assigned. All other units connected in the manifold are left as is. Power cycle all water heaters in the manifold.

#### STAND ALONE

Use menu item 3 to turn ON recirculation mode. Power cycle your water heater.

**Note: Recirculation mode is intended for setups of 3 or more manifolded units.**

### HIGH TEMPERATURE SETTING

If you have a water heater chip that allows a higher water temperature set-point (185°F) installed in your unit follow these steps to set it up with the EcoNet translator. The following steps are for stand-alone units and number/instance 01 in a manifold setup.

With unit ON:

1. Change your set-point to 100°F using the remote or the EcoNet App. Wait 10 seconds.
2. Disconnect translator from unit.
3. Turn off unit by pressing the power button on the remote control.
4. Turn DIP1 switch 4 ON (Refer to the water heater Use & Care Manual). The remote control starts to blink.
5. Press max button for 2 seconds.
6. Turn DIP1 switch 4 OFF.
7. Press the Power button in your remote control.
8. Connect translator to unit.
9. Wait 60 seconds.
10. Change the set-point to the desired value using the remote control the EcoNet App.

**Note: If you change the set-point to 140 and below you will have to repeat the process again.**

For manifold setup it is necessary to complete the following process for each water heater that is not number 01:

1. Disconnect translator from unit.
2. Turn off unit by pressing the power button on the remote control.
3. Turn DIP1 switch 4 ON. The Red LED in the control board starts to blink.
4. Press max button for 2 seconds. Red LED stays solid.
5. Turn DIP1 switch 4 OFF.
6. Disconnect water heater unit from wall power.

7. Connect translator to unit.
8. Plug back water heater unit to power outlet.

### ALARMS

If the EcoNet WiFi module is configured correctly, the user will receive a notification in the App regarding the detected alarm.

Additionally the remote control may display the alarms.

When an alarm is detected, the number displayed in the translator will blink. When this occurs, the user should connect to the App in order to identify the issue that was detected.

To clear warnings or alarms press the left button on the EcoNet translator for 5 seconds until all segments on the LED displays are on. Then release the button and alarms will be cleared.

### TROUBLESHOOTING

- Verify that the WiFi module is connected and properly configured.
- If a fault is detected in any of the water heaters connected to EcoNet, please refer to the EcoNet App in order to troubleshoot any alarms in your water heater.
- If your WiFi signal strength is too weak at your Water Heater's location, you may still be able to use the WiFi Kit by using a WiFi Range Extender. Contact your favorite electronics retailer for more information.
- If connection is lost, verify that the lights in your WiFi module are solid. If not, unplug and plug the power cord to the module.
- Contact customer service if a fault is detected.

Phone: 1-866-720-2076 - Water Heater Customer Service.

1-800-255-2388 - EcoNet Customer Service Number (Module WiFi)

Website: [www.Rheem.com/EcoNet](http://www.Rheem.com/EcoNet)

| Error Code | Description                             | Solution   |
|------------|---|--|
| A100       | Unknown Error from the Tankless Control | Contact water heater customer service.   |
| A107       | Water Detected                          | There is water present inside the water heater, check for leaks or other sources of water.       |
| S300       | Water Sensor Not Installed              | Verify the water sensor is connected properly to the EcoNet translator.                          |
| S103       | Possible Freezing Conditions            | Heat Exchanger temperature is too low.   |
| S104       | Service Reminder                        | Friendly reminder to have your water heater serviced. 200 hrs of operation have passed.          |
| S105       | Change Water Filter                     | Change filter if installed, if not disregard warning.  |
| A201       | Translator to Water Heater Comm.Failure | Verify connection between EcoNet translator and water heater control board. Reset power to unit. |
| A203       | EcoNet Water Heater Comm.Failure        | Verify EcoNet wiring to WiFi module or to another EcoNet translator. Reset power to unit.        |
| A203       | Water Heater Comm. Failure Instance X   | In manifold, verify wiring between units. Reset power to all water heaters.                      |

# ECONET WiFi KIT Installation Instructions

### BEFORE YOU BEGIN

- The EcoNet WiFi Kit is intended for use with EcoNet Enabled products. **DO NOT** attempt to use this kit with other equipment.
- The EcoNet WiFi Kit requires a broadband home Internet connection and WiFi network in order to operate. Use a mobile phone or other WiFi capable device to ensure that the home's WiFi network is accessible from the Water Heater's location.\*



### STEP 1: Record the MAC Address.

- Locate the MAC Address on the back of your module as depicted in Figure 1, and record it. You will need this information in the future and may be asked for it during the setup process. Take a digital photo using a mobile device, or write it in the space provided below.

MAC Address: \_\_\_\_\_

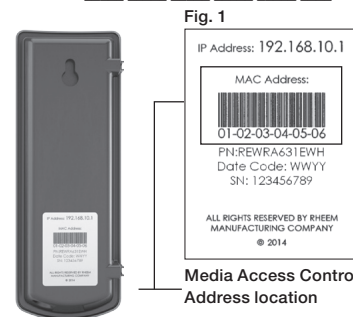


Fig. 1

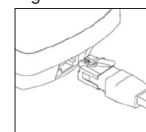
Sample

Media Access Control (MAC)  
Address location

### STEP 2: Connect the Communication Cable.

- Insert one end of the Communication Cable into the jack found on the bottom of the WiFi module as depicted in Figure 2.

Fig. 2



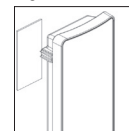
- Remove front cover from the water heater and insert the other end of the Communication Cable into one of the EcoNet ports on your EcoNet Translator.

- Replace front cover and power the unit.

### STEP 3: Permanently Attach the WiFi Module.

- Ensure that both plugs on the Communication Cable are securely attached as described above.
- Remove the protective paper from one side of the Adhesive Tape and affix it to the back of the WiFi Module above the label with the MAC Address.
- Select a location for attaching the WiFi Module to the indoor location of your preference which does not cause severe tension in the Communication Cable.
- Remove the protective paper from the remaining side of the Adhesive Tape and press the Module against a clean flat surface of the Water Heater as depicted in Figure 3 for indoor models.

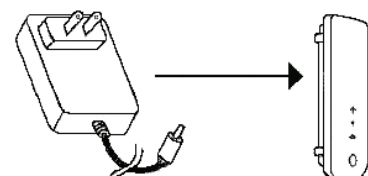
Fig. 3



- WiFi module and power connector need to be located indoor.

### STEP 4: Install the power cord.

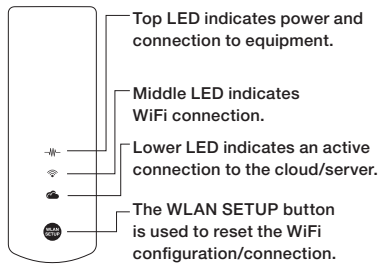
- Install power cord into power jack at bottom of module and plug transformer to a power source.



## STEP 5: Connecting to the Internet.

- After the WiFi Module is installed and the Water Heater is powered, all three LEDs should blink simultaneously, indicating that the module is ready to be configured for use on the home network. [NOTE: In this state the module is operating as a WiFi Access Point.]

Fig. 5



- If you haven't already, download the free EcoNet App from the Apple App Store or Google Play store.
- Ensure that you have the MAC Address you captured in Step 1 above.
- While near the WiFi module, open the EcoNet app and follow the instructions presented within the app.

**NOTE: Some mobile devices may fail to re-launch the EcoNet app after the first network connection step is completed. In order to continue installation, manually return to the EcoNet app and follow the remaining instructions.**

### Additional Tip

**WLAN SETUP**

To repeat the setup process or change the Internet connection settings at any time, simply press the WLAN SETUP button on the WiFi Module. This will reset the module to its factory defaults. Once pressed, all three LEDs will start blinking simultaneously, indicating that the module has been reset.

# SMARTEC ECONET TRANSLATOR KIT

## Instrucciones de instalación

Este calentador de agua tiene preinstalado el Smartec EcoNet Translator. Consulte las instrucciones que siguen a continuación para configurar el Translator y el módulo WiFi.

**⚠ATENCIÓN:** desconecte la alimentación eléctrica antes de trabajar en el calentador de agua.

**⚠Advertencia:** el módulo WiFi debe instalarse en interiores.

### CONFIGURACIÓN PARA OPERACIÓN INDEPENDIENTE

- Si hay un solo calentador de agua a gas sin tanque conectado al bus EcoNet, usted puede comenzar ahora a usar el SMARTEC EcoNet Translator para monitorear y controlar la temperatura del agua de su calentador de agua a gas sin tanque por medio de la aplicación EcoNet App (vea instrucciones de WiFi). Espere 60 segundos después de energizar para utilizar su unidad.
- El usuario puede habilitar/deshabilitar el calentador de agua y establecer/ver la temperatura de salida del agua por medio del control remoto conectado a la unidad, o de manera inalámbrica a través de la EcoNet App.

### CONFIGURACIÓN DE LA OPERACIÓN DE MANIFOLD

Si hay más de un calentador de agua conectado conjuntamente en una configuración de manifold, continúe con esta sección. De lo contrario, pase a la sección Alarmas.

- Retire la cubierta frontal del calentador de agua.
- Para permitir que el SMARTEC EcoNet Translator controle los calentadores de agua a gas sin tanque en una configuración de manifold, cada unidad acoplada debe conectarse a un SMARTEC EcoNet Translator.
- Conecte las unidades acopladas en serie mediante ambos o alguno de los puertos EcoNet ubicados en el EcoNet Translator y el cable RJ25 provisto.
- Ingrese al menú de configuración oprimiendo simultáneamente los dos botones ubicados en el SMARTEC EcoNet Translator durante 5 segundos. Si el funcionamiento es correcto, usted verá un "1" en lugar de un "01" en la pantalla.
- Oprima el botón derecho para cambiar el número asignado a cada calentador de agua. El número visualizado aumentará con cada pulsación del botón.
- Cada unidad del manifold debe numerarse de manera secuencial. Esto significa que si el usuario tiene 4 unidades conectadas en modo de manifold, deben tener las numeraciones 01, 02, 03 y 04. **La cantidad máxima de unidades conectadas en un manifold es 20.**

Para volver al menú principal, oprima el botón izquierdo.

- Conecte el Control Remoto incluido con el calentador de agua al número 01 cuando esté en la configuración de manifold. El control remoto conectado al número 01 controlará todas las unidades del manifold.
- El usuario puede habilitar/deshabilitar los calentadores de agua y establecer/ver la temperatura de salida del agua por medio del control remoto conectado al número 01, o de manera inalámbrica a través de la App.

Al oprimir el botón izquierdo se recorren los ítems del menú. Al oprimir el botón derecho se elige el ítem del menú y se cambia la selección del menú, como sigue:

| Item del menú | Función   |
|---------------|---|
| 1             | Instancia / Número de bus EcoNet (1-20)                                     |
| 2             | Cantidad de calentadores acoplados (1-20), 1= no hay operación de colector. |
| 3             | Modo de Recirculación 0=Apagado, 1=encendido                                |

Si no se oprimen botones durante 10 segundos, se sale del menú. Al salir del menú se guardan los cambios.

9. Solo la unidad número "01" tendrá disponible el ítem de menú 2. Este ítem de menú le dice al administrador de manifold (número 01) cuántos calentadores están conectados en el sistema de manifold.

10. Al oprimir el botón derecho cuando se está en el ítem de menú 2, aumenta la cantidad de unidades acopladas que el administrador detectará.

Una vez que todas las unidades del manifold estén correctamente numeradas, la configuración ha finalizado.

\* Todos los switches en los controladores de los calentadores de agua tienen que estar en la posición de apagado.

### OPERACION CON BOMBA DE RECIRCULACION

Si tiene instalada una bomba de recirculación, siga los siguientes pasos para configurar su Sistema.

#### MANIFOLD

Use el ítem del menú 3 para encender el modo de recirculación solo con el calentador de agua asignado al número 01. Todas las otras unidades conectadas en manifold se quedan sin cambio alguno. Desconecte y reconecte la energía en todos los calentadores de agua en el manifold.

#### OPERACION INDEPENDIENTE

Use el ítem del menú 3 para encender el modo de recirculación. Desconecte y reconecte la energía en todos los calentadores de agua en el manifold.

**Nota: El modo de recirculación esta diseñado para configuraciones de 3 o más unidades en manifold.**

### CONFIGURACION DE TEMPERATURA ALTA

Si tiene un chip para calentador de agua que le permita establecer una temperatura de salida alta (185°F) instalado en su unidad, entonces siga estos pasos para configurarlo con su EcoNet translator. Los siguientes pasos son para unidades individuales y para la unidad con la instancia/ número 01 en configuración manifold.

Con el calentador de agua encendido:

- Cambie el set-point de temperatura a 100°F usando el control remoto o la Aplicación EcoNet. Espere 10 segundos.
- Desconecte el EcoNet translator del calentador de agua.
- Apague la unidad presionando el boton power en el control remoto.
- Cambie a encendido el switch 4 del DIP1 en la tarjeta de control de su calentador de agua (Referirse al Manual de Uso y Cuidado de su calentador de agua). El control remoto empieza a parpadear.
- Presiona el boton MAX en la tarjeta de control del calentador de agua por 2 segundos. El control remoto deja de parpadear.
- Cambie a apagado el switch 4 del DIP1.
- Presione el boton de power en el control remoto.
- Conecte el EcoNet translator de vuelta al calentador de agua.
- Espere 60 segundos.
- Cambie la temperatura deseada en el control remoto o usando la Aplicación EcoNet.

**Nota: Si cambia la temperatura a 140°F o menos, tendra que repetir el proceso de nueva cuenta.**

Para configurar el manifold es necesario completar el siguiente proceso para cada calentador de agua que no sea el número/instancia 01:

- Desconecte el EcoNet translator del calentador de agua.
- Apague la unidad presionando el boton power en el control remoto.
- Cambie a encendido el switch 4 del DIP1 en la tarjeta de control de su calentador de agua (Referirse al Manual de Uso y Cuidado de su calentador de agua). El LED rojo en la tarjeta de control empieza a parpadear.
- Presiona el boton MAX en la tarjeta de control del calentador de agua por 2 segundos. El LED rojo se mantiene encendido.
- Cambie a apagado el switch 4 del DIP1.
- Desconecte el calentador de agua de la alimentación de la pared.
- Conecte el EcoNet translator de vuelta al calentador de agua.
- Conecte el calentador de agua a la alimentación de la pared.

### ALARMAS

Si el módulo EcoNet WiFi está configurado correctamente, el usuario recibirá una notificación en la App respecto a la alarma detectada.

Además, el control remoto puede exhibir las alarmas.

Cuando se detecta una alarma, el número que se visualiza en el Translator destellará. Cuando esto ocurre, el usuario debe conectarse a la App para identificar el problema que se detectó.

Para limpiar las alarmas presione el botón izquierdo en el traductor EcoNet por 5 segundos hasta que todos los segmentos en los displays LED estén encendidos. Después suelte el botón y las alarmas serán limpiadas.

### LOCALIZACIÓN DE FALLAS

- Verifique que el módulo WiFi esté conectado y correctamente configurado.
- Si se detecta una falla en cualquiera de los calentadores de agua conectados al EcoNet, consulte la App de EcoNet a fin de investigar las alarmas de su calentador de agua.
- Si la intensidad de su señal de WiFi es demasiado débil en la ubicación de su calentador de agua, tiene la posibilidad de seguir utilizando el Kit de WiFi mediante el uso de un Extensor de rango de WiFi. Para obtener más información, contacte con su tienda minorista de electrónica preferida.
- Si se pierde la conexión, verifique que las luces de su módulo WiFi estén constantemente encendidas. Si no, desenchufe y vuelva a enchufar el cable de alimentación eléctrica al módulo.
- Si detecta una falla, contacte con el servicio al cliente.

Teléfono: 1-866-720-2076 - Servicio al cliente de calentadores de agua.

1-800-255-2388 - Número de Servicio al cliente de EcoNet (Modulo WiFi)

Sitio Web: [www.Rheem.com/EcoNet](http://www.Rheem.com/EcoNet)

| Código de Error | Descripción   | Solución  |
|-----------------|---|---|
| A100            | Error desconocido del controlador tankless                | Contacte al servicio al cliente de calentadores de agua.                                  |
| A107            | Agua detectada  | Hay agua presente dentro del calentador de agua, busque fugas u otras fuentes de agua.    |
| S300            | Sensor de agua no instalado                               | Verifique que el sensor de agua esta conectado al traductor EcoNet.                       |
| S103            | Posibles condiciones de congelamiento                     | La temperatura del Intercambiador de Calor es muy baja.                                   |
| S104            | Recordatorio de servicio                                  | Recordatorio de servicio. 200 horas de operacion han pasado.                              |
| S105            | Cambie el filtro de agua                                  | Cambie el filtro si esta instalado, de lo contrario ignore esta alerta.                   |
| A201            | Falla de comunicación del traductor al calentador de agua | Verifique la conexión entre traductor EcoNet y el calentador de agua. Reinicie la unidad. |
| A203            | Falla de comunicación EcoNet                              | Verifique el cableado al modulo de WiFi o a otro traductor EcoNet. Reinicie la unidad.    |
| A203            | Falla de comunicación en calentador de agua instancia X   | En colector, verifique el cableado entre las unidades. Reinicie todas las unidades.       |

## ECONET WiFi KIT

### Instrucciones de instalación

#### ANTES DE COMENZAR

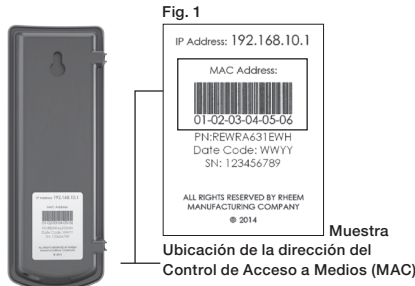
- El Kit de WiFi EcoNet está diseñado para su uso con productos habilitados para EcoNet. **NO** intente utilizar este kit con otros equipos.
- El Kit de WiFi EcoNet requiere para operar una red de WiFi y conexión a Internet doméstica de banda ancha. Utilice un teléfono celular u otro dispositivo compatible con WiFi para asegurarse de que la red de WiFi del hogar esté accesible desde la ubicación del calentador de agua.\*



#### PASO 1: Registre la dirección MAC.

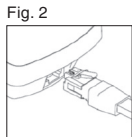
- Localice la dirección MAC en el dorso de su módulo, como se ilustra en la Figura 1, y regístrela. Necesitará esta información en el futuro. Es posible que se le solicite durante el proceso de configuración. Tome una foto digital con un dispositivo móvil, o escríbala en el espacio siguiente.

Dirección MAC: \_\_\_\_\_



#### PASO 2: Conecte el cable de comunicación.

- Inserte un extremo del cable de comunicación en el conector hembra que se encuentra en el fondo del módulo WiFi, como se ilustra en la Figura 2.

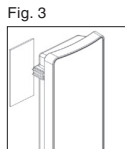


- Retire la cubierta frontal del calentador de agua e inserte el otro extremo del cable de comunicación en uno de los puertos EcoNet de su EcoNet Translator.

- Vuelva a colocar la cubierta frontal y energice la unidad.

#### PASO 3: Haga la conexión permanente del módulo WiFi.

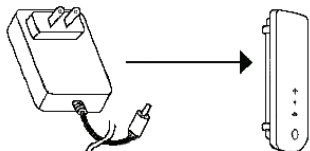
- Asegúrese de que ambos enchufes del cable de comunicación estén conectados firmemente, como se describió antes.
- Retire el papel protector de un lado de la cinta adhesiva y fjela al dorso del módulo WiFi, sobre la etiqueta con la dirección MAC.
- Seleccione una ubicación para fijar el módulo WiFi en la ubicación interior de su preferencia que no cause una tensión severa en el cable de comunicación.
- Retire el papel protector del lado restante de la cinta adhesiva, y oprima el módulo contra una superficie plana y limpia del calentador de agua, como se ilustra en la Figura 3 de modelos para interiores.



- El módulo WiFi y el conector de alimentación deben colocarse en interiores.

#### PASO 4: Instale el cable de alimentación.

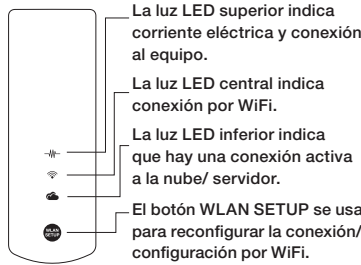
- Instale el cable de alimentación en el conector hembra de alimentación que está en el fondo del módulo, y enchufe el transformador a una fuente de alimentación.



#### PASO 5: Conexión a Internet.

- Después de instalar el módulo WiFi y de energizar el calentador de agua, los tres LED deben destellar simultáneamente, indicando que el módulo está listo para ser configurado para su uso en la red del hogar. [NOTA: En este estado, el módulo está funcionando como Punto de acceso de WiFi].

Fig. 5



- Si todavía no lo ha hecho, descargue la aplicación gratuita EcoNet App del Apple App Store o Google Play Store.

- Asegúrese de tener la dirección MAC que capturó en el Paso 1 anterior.

- Mientras esté cerca del módulo WiFi, abra la aplicación EcoNet y siga las instrucciones presentadas dentro de la aplicación.

**NOTA: Algunos dispositivos móviles pueden fallar en el reinicio de la aplicación EcoNet después de realizar el primer paso de la conexión a la red. A fin de continuar la instalación, regrese manualmente a la aplicación EcoNet y siga las instrucciones restantes.**

#### Consejo adicional



Para repetir el proceso de configuración o cambiar la configuración de conexión a Internet en cualquier momento, no tiene más que oprimir el botón CONFIGURACIÓN DE WLAN (WLAN SETUP) del módulo WiFi. Esto hará regresar el módulo a sus valores predeterminados de fábrica. Una vez oprimido el botón, los tres LED comenzarán a destellar simultáneamente, indicando que el módulo se ha reiniciado.

## SMARTEC ECONET

## TRADUCTEUR KIT

### Instrucciones d'installation

Ce chauffe-eau comporte un traducteur SMARTEC EcoNet installé à l'avance. Référez-vous aux instructions qui suivent pour la mise en œuvre du traducteur et du module WiFi.

**ATTENTION : Débranchez l'alimentation électrique avant d'intervenir sur le chauffe-eau.**

**⚠️Avertissement : Le module WiFi a besoin d'être installé à l'intérieur.**

#### MISE EN SERVICE EN AUTONOME

- Si un seul chauffe-eau à gaz sans réservoir est connecté au bus EcoNet, vous pouvez maintenant démarrer l'utilisation du traducteur SMARTEC EcoNet pour surveiller et contrôler la température de l'eau de ce chauffe-eau via l'application EcoNet (voir les instructions pour WiFi). Attendez 60 secondes après la mise sous tension pour utiliser votre appareil.

- L'utilisateur peut activer/désactiver le chauffe-eau et régler/visualiser la température de l'eau en sortie à l'aide de la télécommande branchée sur l'appareil ou en liaison sans fil par l'application EcoNet.

#### MISE EN SERVICE AVEC COLLECTEUR

Si plusieurs chauffe-eau sont interconnectés en configuration de collecteur, poursuivez avec cette section. Sinon vous pouvez passer directement à la section sur les Alertes.

- Ôtez le couvercle frontal du chauffe-eau.

- Pour permettre au traducteur SMARTEC EcoNet de contrôler des chauffe-eau à gaz sans réservoir dans une configuration à collecteur, chaque appareil connecté doit être relié à un traducteur SMARTEC EcoNet.

- Relevez les chauffe-eau du même collecteur en série en utilisant un ou les deux ports EcoNet situés sur le traducteur EcoNet et le câble RJ25 fourni.

- Entrez dans le menu de configuration en appuyant en même temps sur les deux boutons du traducteur SMARTEC EcoNet pendant 5 secondes. Normalement vous devrez voir "1" au lieu de "01" sur l'affichage.

- Appuyez sur le bouton de droite pour modifier le numéro attribué à chaque chauffe-eau. Le numéro affiché va augmenter à chaque appui sur le bouton.

- Chaque chauffe-eau sur le collecteur doit être numéroté en séquence. Cela veut dire que si l'utilisateur a 4 chauffe-eau interconnectés en mode par collecteur, ils doivent être numérotés respectivement 01, 02, 03 et 04. **Le nombre maximal de chauffe-eau sur un même collecteur est de 20.**

Pour revenir au menu principal appuyez sur le bouton de gauche.

- Connectez la télécommande incluse avec le chauffe-eau uniquement sur l'appareil numéro 01 dans cette configuration de collecteur. Cette télécommande du 01 va contrôler tous les chauffe-eau interconnectés.

- L'utilisateur peut activer/désactiver le chauffe-eau et régler/visualiser la température de l'eau en sortie à l'aide de la télécommande branchée sur l'appareil 01 ou en liaison sans fil par l'application EcoNet.

L'appui sur le bouton de gauche fait défiler les articles du menu. L'appui sur le bouton de droite sélectionne l'article du menu et modifie le choix du menu comme suit:

| Rubrique du menu | Fonction   |
|------------------|--|
| 1                | Instance / N° sur bus EcoNet (1-20)  |
| 2                | Nombre de chauffe-eau au collecteur (1-20), 1 = Pas de fonctionnement en mode collecteur |
| 3                | Mode de Recirculation 0= éteindre, 1=allumer   |

Vous sortez du menu après 10 secondes s'il n'y a pas eu d'action sur un des boutons. Les changements seront sauvegardés dès la sortie du menu.

- Seul le chauffe-eau numéro 01 aura l'article 2 du menu de disponible. Cette rubrique du menu indique au gestionnaire du collecteur (numéro 01) combien de chauffe-eau sont connectés au système de collecteur.

- L'appui sur le bouton de droite en étant à la rubrique 2 du menu augmentera le nombre d'appareils interconnectés que le gestionnaire détectera.

Une fois que tous les chauffe-eau sur le collecteur sont correctement numérotés, la configuration sera terminée, redémarrez votre système et attendez 60 secondes avant de commencer.

\* Tous les interrupteurs des régulateurs de chauffe-eau doivent être en position d'arrêt.

#### INSTALLATION AVEC POMPE DE RECIRCULATION

Si votre système de production et de distribution d'eau chaude est équipé d'une pompe de recirculation, veuillez configurer votre chauffe-eau selon la procédure qui suit.

##### CHAUFFE-EAU EN PARALLÈLE (3 et +)

Utiliser l'option de menu 3 pour activer le mode de recirculation, seulement sur votre chauffe-eau auquel a été assignée la position 1. Ne touchez pas aux micro-interrupteurs des autres appareils de votre groupe de chauffe-eau. Une fois la modification effectuée, coupez l'alimentation électrique (prise murale) et réalimentez tous les chauffe-eau de votre groupe.

##### CHAUFFE-EAU INDIVIDUEL

Utiliser l'option de menu 3 pour activer le mode de recirculation. Une fois la modification effectuée, coupez l'alimentation électrique (prise murale) du chauffe-eau et réalimentez-le.

**Remarque: Le mode de recirculation est destiné à des configurations de 3 unités ou plus.**

#### SÉLECTION DU RÉGLAGE HAUTE TEMPÉRATURE

Si votre chauffe-eau est équipé d'une carte commerciale qui est en mesure de produire de l'eau chaude pour la désinfection (à une température de 85°C/185°F), suivez la procédure qui suit pour configurer l'interface traducteur EcoNet. La procédure qui suit concerne les chauffe-eau individuel et votre chauffe-eau en parallèle auquel a été assignée la position 1.

Alors que le chauffe-eau est alimenté en électricité:

- Changez la température de consigne à 100 ° F à l'aide de la télécommande ou l'application EcoNet. Attendez 10 secondes.
- Déconnectez le traducteur du chauffe-eau.
- Mettez le chauffe-eau à l'arrêt en appuyant sur le bouton d'alimentation de la télécommande murale.
- Sur la carte électronique de votre chauffe-eau, déplacer à la position ON le micro-interrupteur 4 de la baguette DIP1 (reportez-vous au manuel d'utilisation et d'entretien de votre chauffe-eau). La télécommande se met à clignoter.
- Maintenez le bouton Max enfoncé pendant 2 secondes.
- Déplacez à la position OFF le micro-interrupteur 4 de la baguette DIP1.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation de la télécommande.

8. Connectez le contrôleur traducteur au chauffe-eau.
9. Attendez pendant 60 secondes.
10. Changez la température de consigne jusqu'à la valeur voulue.

**Note: Si vous souhaitez un peu plus tard régler la température de consigne à une valeur inférieure à 60°C (140°F), il faut effectuer à nouveau cette procédure.**

Dans le cas d'une installation de chauffe-eau en parallèle, il faut effectuer la procédure qui suit pour tous les autres chauffe-eau (soit, autre que le numéro 1):

1. Déconnectez le contrôleur traducteur du chauffe-eau.
2. Mettez le chauffe-eau à OFF en appuyant sur le bouton d'alimentation de la télécommande.
3. Déplacer à la position ON le micro-interrupteur 4 de la baguette DIP1. La DEL rouge de la carte électronique se met à clignoter.
4. Maintenez le bouton MAX enfoncé pendant 2 secondes. La DEL rouge reste allumée en continu.
5. Déplacez à la position OFF micro-interrupteur 4 de la baguette DIP1.
6. Coupez l'alimentation électrique du chauffe-eau (déconnectez-le de sa prise murale).
7. Connectez le contrôleur traducteur au chauffe-eau.
8. Reconnectez le chauffe-eau à sa prise murale.

#### ALERTES

Si le module WiFi EcoNet est configuré correctement, l'utilisateur recevra une notification dans l'application au sujet de l'alerte détectée.

En plus la télécommande pourra afficher les alertes.

Quand une situation d'alerte est détectée, le numéro affiché dans le traducteur va clignoter. Quand cela se produit, l'utilisateur doit se connecter à l'application de façon à identifier le problème qui a été détecté.

Pour effacer les avertissements ou des alarmes, appuyez sur le bouton gauche sur le traducteur EcoNet pendant 5 secondes jusqu'à ce que tous les segments sur les écrans LED sont allumés. Ensuite, relâchez le bouton et les alarmes seront effacés.

#### DÉPANNAGE

- Vérifiez que le module WiFi est bien connecté et correctement configuré.
- Si un défaut est détecté dans un des chauffe-eau connectés à EcoNet, veuillez vous référer à l'application EcoNet pour le dépannage de toutes les alertes de votre chauffe-eau.
- Si la force de votre signal WiFi est insuffisante à l'endroit de votre chauffe-eau, vous pourrez encore utiliser le kit WiFi à l'aide de l'amplificateur de portée du WiFi. Contactez votre revendeur de matériel électronique pour plus d'informations.
- Si la connexion est perdue, vérifiez que les voyants sur votre module WiFi sont allumés et ne clignotent pas. Si ce n'est pas le cas, débranchez puis rebranchez le cordon d'alimentation du module.
- Contactez le service à la clientèle si un défaut est détecté:

Téléphone: 1-866-720-2076 - Service à la clientèle des chauffe-eau.

1-800-255-2388 - Service à la clientèle pour EcoNet (WiFi)

Site Web: www.Rheem.com/EcoNet.

| Code d'erreur | Description   | Solution  |
|---------------|---|---|
| A100          | Erreur inconnue du contrôle Tankless                | Contactez le service à la clientèle de chauffe-eau.   |
| A107          | Eau détecté   | L'eau est présente à l'intérieur du chauffe-eau, vérifiez les fuites ou d'autres sources d'eau.                       |
| S300          | Détecteur d'eau non installé                        | Vérifiez le capteur d'eau est correctement connecté au traducteur EcoNet.   |
| S103          | Conditions de congélation possibles                 | Température Echangeur de chaleur est trop faible.   |
| S104          | Rappel de service                                   | Rappel amical à avoir votre chauffe-eau desservie. 200 heures de fonctionnement se sont écoulés.                      |
| S105          | Changer le filtre d'eau                             | Changer le filtre si vous l'avez installé, sinon ignorer l'avertissement.   |
| A201          | Panne de communication chauffe-eau Traducteur       | Vérifiez la connexion entre EcoNet traducteur et chauffe-eau carte de contrôle. Réinitialiser la puissance à l'unité. |
| A203          | Erreur de communication EcoNet                      | Vérifier le câblage EcoNet au module WiFi ou à un autre traducteur EcoNet. Réinitialiser la puissance à l'unité.      |
| A203          | Panne de communication en instance X de chauffe-eau | Dans le collecteur, vérifier le câblage entre les unités. Réinitialiser la puissance à tous les chauffe-eau.          |

## KIT WIFI ECONET

### Instructions d'installation

#### AVANT DE COMMENCER

- Ce kit EcoNet WiFi est prévu pour être utilisé avec des produits activés pour EcoNet. Essayez NE PAS d'utiliser de kit avec un autre équipement.
- Le kit EcoNet WiFi nécessite une connexion domestique à Internet à large bande et un réseau WiFi pour pouvoir fonctionner. Utilisez un téléphone mobile ou un autre appareil disposant du WiFi pour vous assurer que le réseau WiFi domestique est accessible depuis l'emplacement du chauffe-eau.\*



#### ÉTAPE 1: Notez l'adresse MAC.

- Repérez l'adresse MAC au dos de votre module comme c'est illustré en Figure 1, et notez-la. Vous aurez besoin de cette information plus tard, elle pourra vous être demandée durant le processus de mise en œuvre. Prenez cette adresse en photo avec votre téléphone portable, ou écrivez-la à l'emplacement ci-dessous.

MAC Address: \_\_\_\_\_



Fig. 1

IP Address: 192.168.10.1  
 MAC Address:  
 01-02-03-04-05-06  
 P/N: REWRA431EWH  
 Date Code: WYWY  
 S/N: 123456789  
 ALL RIGHTS RESERVED BY RHEEM MANUFACTURING COMPANY © 2014

Exemple

Emplacement de l'adresse MAC de commande d'accès au support

#### ÉTAPE 2: Connectez le câble de communication.

- Insérez une extrémité du câble de communication dans le jack RJ25 qui se trouve en bas du module WiFi comme c'est montré en Figure 2.

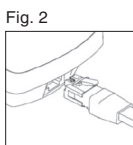


Fig. 2

- Ôtez le couvercle frontal du chauffe-eau et insérez l'autre extrémité du câble de communication dans un des ports EcoNet sur votre traducteur EcoNet.
- Remettez en place le couvercle frontal et branchez électriquement le chauffe-eau.

#### ÉTAPE 3: Fixez le module WiFi de façon permanente.

- Assurez-vous que les deux fiches RJ25 du câble de communication sont bien insérées comme décrit précédemment.
- Pelez le papier de protection sur une face de la bande adhésive et collez-la au dos du module WiFi au-dessus de l'étiquette portant son adresse MAC.
- Choisissez un emplacement de votre choix à l'intérieur pour fixer le module WiFi, qui ne cause pas de tension importante au câble de communication.
- Ôtez le papier de protection de la face restante de la bande adhésive et pressez le module contre une surface plane et propre du chauffe-eau, comme c'est montré en Figure 3 pour des modèles d'intérieur.

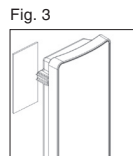
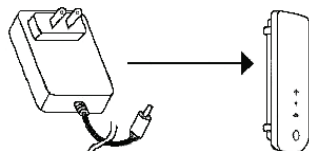


Fig. 3

- Le module WiFi et le connecteur d'alimentation doivent être situés à l'intérieur.

#### ÉTAPE 4: Installez le cordon d'alimentation.

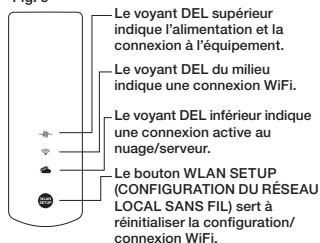
- Installez le cordon d'alimentation dans le jack d'alimentation en bas du module, et branchez le transformateur de l'autre côté sur une prise secteur.



#### ÉTAPE 5: Connectez à Internet.

- Une fois que le module WiFi est installé et que le chauffe-eau est alimenté, les trois voyants à DEL doivent clignoter simultanément, pour indiquer que le module est prêt à être configuré pour une utilisation sur le réseau domestique [NOTE : Dans cette configuration le module fonctionne comme un point d'accès WiFi].

Fig. 5



Le voyant DEL supérieur indique l'alimentation et la connexion à l'équipement.

Le voyant DEL du milieu indique une connexion WiFi.

Le voyant DEL inférieur indique une connexion active au nuage/serveur.

Le bouton WLAN SETUP (CONFIGURATION DU RÉSEAU LOCAL SANS FIL) sert à réinitialiser la configuration/connexion WiFi.

- Si cela n'a pas déjà été fait, téléchargez l'application EcoNet gratuite depuis Apple App Store ou Google Play store.

- Assurez-vous que vous possédez bien votre adresse MAC relevé à l'étape 1 précédente.

- En étant à proximité du module WiFi, ouvrez l'application EcoNet et suivez les instructions qu'elle vous donne.

**REMARQUE :** Certains appareils mobiles ne relancent pas l'application EcoNet une fois que la première étape de connexion est finie. Pour poursuivre l'installation, revenez manuellement à l'application EcoNet et suivez les instructions suivantes.

#### Conseil additionnel

Pour répéter le processus de mise en œuvre ou changer les paramètres de connexion Internet à n'importe quel moment, il vous suffit d'appuyer sur le bouton WLAN SETUP sur le module WiFi. Cela va ramener le module à ses paramètres d'usine par défaut. Après cet appui, les trois voyants à DEL vont commencer à clignoter simultanément, pour indiquer que le module a bien été restauré.

